



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**CIBERMEDICAL SAS.**, como responsable del tratamiento y en cumplimiento con lo indicado en la Ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012", desarrolla la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, así:

### **OBJETIVO:**

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, segmentación, procesamiento, individualización, validación, identificación, control, custodia, transmisión, transferencia y supresión de los datos personales tratados por CIBERMEDICAL SAS.

### **ALCANCE:**

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de CIBERMEDICAL SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

### **OBLIGACIONES:**

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para CIBERMEDICAL SAS.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:**

CIBERMEDICAL SAS, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT **830080474-0**, con domicilio principal en la calle 88 No 49 A 79 de la ciudad de Bogotá D.C, República de Colombia. Página [www.cibermedical.com.co](http://www.cibermedical.com.co), Teléfono 3022340418 en la ciudad de Bogotá D.C.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDAD:**

CIBERMEDICAL SAS realizará el tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, entre otros) de los datos personales de acuerdo con lo establecido por la ley y los mandatos judiciales o administrativos, así como por lo dispuesto en las autorizaciones cuando corresponda para cumplir en especial las actividades propias de su función.

El tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales

**CIBERMEDICAL SAS** realizará el tratamiento de los datos personales en cumplimiento de sus funciones legales o judiciales y de acuerdo con las finalidades establecidas en las autorizaciones respectivas cuando corresponda. De manera particular para las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por CIBERMEDICAL SAS
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual CIBERMEDICAL SAS tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo de investigación de mercados y telemarketing, para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por CIBERMEDICAL SAS con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (*en caso de que se trate de empleados de la organización*).
- Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente) (*en caso de que se trate de empleados de la organización*).
- Prestar los servicios ofrecidos por CIBERMEDICAL SAS y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales CIBERMEDICAL SAS tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

### TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible que eventualmente pueda solicitarse, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud, salvo que se requieran para el ejercicio de funciones legales o cuando exista orden de autoridad administrativa o judicial.

Los datos sensibles que llegaren a ser recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Identificar, validar, autorizar o verificar a los Titulares en sus transacciones (Iris, Huella dactilar, reconocimiento facial, voz, entre otros mecanismos de identificación), además de contener esta información en códigos QR, de barras o de otro tipo, para que **CIBERMEDICAL SAS** y/o sus proveedores puedan realizar su respectivo proceso de validación y seguridad.

### DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar consultas sobre la información personal que reposa del Titular en las bases de datos de **CIBERMEDICAL SAS** o solicitudes encaminadas a corregir, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

autorización, **CIBERMEDICAL SAS** cuenta con canales de gestión de sus requerimientos o trámites en materia de protección de datos personales a través de los correos:

[servicio-cliente@cibermedical.com.co](mailto:servicio-cliente@cibermedical.com.co)  
[cibermedical\\_2001@hotmail.com](mailto:cibermedical_2001@hotmail.com)

Para la radicación y atención de la solicitud del Titular, se solicita suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a la solicitud.
- Motivo(s) o hecho(s) que dan lugar a la solicitud con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.
- El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, CIBERMEDICAL SAS *informará* al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- 
- Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

El área de Servicio al cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

### VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de enero de 2022.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.